

# Unternehmenspolitik der Hüller Hille GmbH

#### 1. EINLEITUNG

# Über uns:

Hüller Hille - Horizontale 4- und 5-Achs-Bearbeitungszentren. Massiv. Präzise. Maßgeschneidert.

Hüller Hille fertigt hochwertige horizontale 4- und 5-Achs-Bearbeitungszentren. In Palettengrößen von 500 x 500 mm bis 2.000 x 2.500 mm erhalten unsere Kunden ein ausgereiftes, auf über 40 Jahre Erfahrung aufbauendes Maschinenkonzept, das die sprichwörtliche NBH Qualität für die anspruchsvolle Fertigung garantiert: moderne, stabile Premium-Bauweise, lange Lebensdauer, hohe Dauergenauigkeit und das einzigartige Werkzeug-Cassetten-System. Wir erstellen für unsere Kunden individuelle Produktionskonzepte von der Einzelmaschine bis zur Technologie-System-Lösung für High-End Anwendungen. Die innovative NBH-Baureihe garantiert eine hohe Produktivität und gleichbleibende Qualität der Werkstücke, kontinuierliche technische Verfügbarkeit, ausgezeichnete Wartungs- und Servicefreundlichkeit sowie hohe Einsatz- und Anpassungsflexibilität.

Für mehr: www.hueller-hille.com

# 2. UNTERNEHMENSPOLITIK

Die Unternehmenspolitik wird durch die Geschäftsführung festgelegt, regelmäßig überprüft und den aktuellen Erfordernissen angepasst.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich selbst sowie alle Führungskräfte und Mitarbeiter\* zur Unternehmenspolitik, die im folgenden detailliert beschrieben ist. Die Unternehmenspolitik wurde allen Mitarbeitern durch Veröffentlichung und in Schulungen vermittelt.

#### Mitarbeiter

Mitgestalten f\u00f6rdert Mitarbeiterzufriedenheit

Zufriedenen Mitarbeitern, die sich mit Ihrem Unternehmen und Ihrer Tätigkeit identifizieren und in dem Sie ihr Wissen und ihre Stärken einbringen können, sind die Basis für jedes erfolgreiche Unternehmen. Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter.

Wenn Sie Teil eines innovativen, zukunftsdenkenden Teams sein wollen, sind Sie bei uns goldrichtig. Beteiligen Sie sich konstruktiv an innovativen Themen und entwickeln Sie sich zu Key-Playern weiter, die das Unternehmen in die Zukunft führen.



#### Global agierendes Unternehmen

Wir lassen uns nicht durch nationale Grenzen einengen und unsere Mitarbeiter sammeln weltweit Erfahrungen. Mit einem chinesischen Investor agieren wir international und erschließen uns neue Branchen und Märkte.

# Zukunftsweisend durch Wissen und Erfahrung

Wir und unsere Mitarbeiter agieren stets auf dem neuesten Stand der Technik. Im Rahmen unserer Personalentwicklung fördern wir die Potentiale unserer Mitarbeiter und sorgen kontinuierlich dafür, dass alle Mitarbeiter die Unternehmenspolitik und deren Anforderungen kennen und verstehen. So fördern wir gleichzeitig das Qualitäts- und Umweltbewusstsein der Mitarbeiter.

# • Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten

Wir bieten unseren Mitarbeitern diverse Möglichkeiten, ihre Arbeitszeiten auf die individuellen Bedürfnisse anzupassen.

#### Ausbildung – für die Mitarbeiter von Morgen

Ob gewerbliche, kaufmännische Ausbildung oder duales Studium. Wir bilden in unserem Unternehmen die verschiedensten Ausbildungsberufen aus. Interesse? Schauen Sie doch einfach vorbei.

# · Qualität fängt beim Einzelnen an

Die Gesamtleistung unseres Unternehmens wird dabei entscheidend durch das Qualitätsbewusstsein jedes Mitarbeiters beeinflusst. Dieses fördern und fordern wir mit regelmäßigen Qualifizierungsmaßnahmen zu QM und Methodenkompetenz.

# Kunden und Geschäftspartner

# Kundenbindung und -zufriedenheit

Wir betreuen unsere Kunden seit 75 Jahren mit detaillierter Expertise – und das schätzen unsere Kunden. Die Marke HÜLLER HILLE ist beliebt und international bekannt. Wir investieren in die Zufriedenheit unserer Kunden und arbeiten gemeinsam an Lösungen für die Zukunft.

#### Serviceorientierung

Wir finden eine maßgeschneiderte Lösung für jede Anforderungen, egal ob Neumaschine, Retrofit, Reparatur oder Ersatzteilversorgung – wir haben das passende Paket für unsere Kunden. Maßgeschneidert, individuell auf Ihre Bedürfnisse angepaßt.

#### Partnerschaftliche Zusammenarbeit



Die Zuverlässigkeit von HÜLLER HILLE basiert auf einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren meist langjährigen Geschäftspartnern (Kunden, Lieferanten, Dienstleistern). Unser Ziel ist es, in dieser starken Vernetzung gemeinsam die Zukunft für alle Beteiligte gewinnbringend mit zu entwickeln.

#### **Produkte und Innovation**

#### Nah am Kunden

Wir haben die richtige Lösung für Ihre Anforderungen – in einem gemeinsamen Weg entwickeln wir diese ganz auf Ihre Bedürfnisse hin. Wir arbeiten an der Zukunft vieler Branchen.

#### Produkte und Innovationen

Für unsere NBH Produktpalette gilt: Massiv. Präzise. Maßgeschneidert. Wir freuen uns auf gemeinsame Aufgabenstellungen mit unseren Kunden zur technologischen. Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir investieren kontinuierlich in neue Entwicklungen, um Ihnen die besten Lösungen anbieten zu können. Ihre Wünsche und Ihre Zufriedenheit sind unser Antrieb.

# Qualität trifft Industrie 4.0 – Effizienz durch integriertes Management System (IMS)

#### Industrie 4.0

Andere reden darüber – wir leben es. Eine der großen Fragen lautet: was wird an Daten wirklich benötigt und was ist unsere Vision und die Vision unserer Kunden für die Zukunft. Industrie 4.0 startet genau mit diesen Fragen.

Mit dem IMS haben wir eine neue Struktur geschaffen, die abteilungsübergreifend die Themen zusammenträgt, um Standards basierend auf Best Practice zu schaffen und verrückte Ideen unter Nutzung der Technologie von morgen zu entwickeln – und damit die Zukunft zugeschnitten auf Sie.

Natürlich müssen dabei auch alle relevanten Themen wie Rechtssicherheit, Qualität, Umwelt usw. berücksichtigt werden sowie die Vorstellungen und Lösungsansätze aller internen und externen Parteien.

Jeder Einzelne von uns arbeitet daran, die Firma, die Produkte, die Mitarbeiter und somit die Zukunft gemeinsam weiterzuentwickeln. Sie sind herzlich eingeladen uns dabei zu begleiten und ein Teil dieses neuen Denkens der Teamarbeit zu werden.

# Integriertes Managementsystem (IMS) effizient leben

Qualitätsbewusstes sowie ökologisches Denken und Handeln hat einen hohen Stellenwert im Unternehmen. Da jegliche unternehmerische Tätigkeit auch Auswirkungen auf Produkte und Prozesse sowie die Umwelt hat, ist ein aktives und integriertes Managementsystem -



basierend auf den Leitsätzen der Unternehmenspolitik – ein wichtiger Baustein des Geschäftsbetriebes des Unternehmens.

Die Vernetzung diverser Managementsysteme (Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Compliance usw.) erlaubt eine vollumfängliche Umsetzung mit effizientem Ergebnis für unsere Produkte. Wir verpflichten uns zur stetigen Weiterentwicklung des integrierten Managementsystems sowie zur Einhaltung aller relevanten Gesetze und Verordnungen, als auch sonstiger qualitäts- und umweltrelevanter Anforderungen, die für die Geschäftstätigkeit des Unternehmens gelten.

Qualität zu liefern, heißt alle ans Unternehmen gestellten Anforderungen zu erfüllen

Im Rahmen des IMS werden die Anforderungen unserer Kunden und die sämtlicher interessierten Parteien identifiziert, analysiert und bewertet, um das Unternehmen immer wieder neu auszurichten, heute und in der Zukunft.

Zertifiziertes Qualit\u00e4tsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 und VDA 6.4:2017

Unser zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem umfasst alle Produkte, Prozesse und Dienstleistungen des Unternehmens. Qualität entsteht dabei insbesondere durch geplante und aktive Maßnahmenverfolgung basierend auf dem Ergebnis aus der Analyse der Anforderungen und Leistungen der internen Prozesse und ihrer Risiken und Chancen.

Qualität hat bei uns Programm

Kontinuierliche und nachhaltige Verbesserung sind Teil unsere qualitätsrelevanten Geschäftszielen und werden im Rahmen eines KVP-Programms umgesetzt, basierend auf den Werten und Anforderungen von Kunden, Mitarbeitern und Gesellschaft.

Diese Programme sind dokumentiert, einschließlich Verantwortlichkeiten und Terminen und wo erforderlich notwendige Mittel. Wichtige Kriterien bei der Umsetzung sind hierbei:

- Realisierung klarer und unkomplizierter Lösungen unter Einhaltung der Wirtschaftlichkeit
- Schnelle Umsetzung der Lösungen unter der Berücksichtigung verfügbarer Ressourcen.
- Fehlervermeidung anstatt Fehlererkennung im Hinblick auf ständige Verbesserung
- Null-Fehler-Strategie entlang der Wertschöpfungskette über die gesamten Produktlebenszyklus von der ersten Produktidee über die Neuentwicklung von Produkten und Systemen, bei der Auswahl von Lieferanten, bis hin zum Endkunden.

# **Umwelt und soziale Verantwortung**

Nachhaltigkeit

Wir orientieren uns an einer nachhaltigen Entwicklung, einem schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen, einem sparsamen Einsatz der Energieressourcen und einer Reduzierung der Umweltbelastungen.



# Dabei berücksichtigen wir:

- die Werte und Anforderungen aller wichtigen Stakeholder
- umweltrelevante Aspekte entlang der Wertschöpfungskette über den gesamten Produktlebenszyklus von der ersten Produktidee über die Neuentwicklung von Produkten und Systemen, bei der Auswahl von Lieferanten, bis hin zum Endkunden.

#### Retrofit und Smart Services

Jedes Retrofit schont unsere Ressourcen nachhaltig und macht die Maschine wieder fit für die Zukunft. Mit unseren Smart Services sind wir schneller und lösungsorientiert am Kunden und können effizient beraten.

# Umwelt und Compliance

In Fragen des Umweltschutzes suchen wir den Dialog mit Behörden und der Öffentlichkeit. Wir kommunizieren ökologische Aspekte offen und transparent gegenüber relevanten Zielgruppen.

Hinweis: Die Definition und Verantwortung dieser Richtlinie liegt bei der Geschäftsführung Hüller Hille GmbH.

Die Verantwortung für die aktive Umsetzung der Inhalte reicht von der obersten Führungsebene bis zu jedem einzelnen Mitarbeiter.

Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin [im Text als "Mitarbeiter" betitelt] trägt dabei in hohem Maß Verantwortung für die Qualität, Sicherheit und Effizienz unsere Produkte sowie für die Einhaltung der Vorgaben im Sicherheits- und Umweltmanagement.